



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา

ที่ ๕๘๒ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ในการให้บริการสาธารณะ
ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา ได้จัดทำโครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนั้น เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา ได้มีประเมินความสำเร็จในภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการ โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๑ และนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน มาปรับปรุงภารกิจในการจัดให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตาให้ดีขึ้น จึงแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของประชาชนตามโครงการดังกล่าวข้างต้น ดังนี้

๑. นายทวี เกิดบุญมี	กำนันตำบลเมืองเตา	ประธานกรรมการ
๒. นายยงยุทธ ศรีประดู่	ผ.อ. โรงเรียนบ้านหนองฮี	กรรมการ
๓. นายสมหมาย ศรีสมศักดิ์	ผ.อ. โรงเรียนบ้านโนนบ่อ	กรรมการ
๔. นายทวี เกิดบุญมี	กำนันตำบลเมืองเตา	กรรมการ
๕. นายอุดร แก้วประเสริฐ	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๑	กรรมการ
๖. นายคำอ้าย สิงห์ป่อง	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๕	กรรมการ
๗. นายสวาท กางอินทร์เดช	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๒๔	กรรมการ
๘. นายบรรลุ พงษ์หนองพอก	ผู้แทนประชาคม	กรรมการ
๙. นายชนบท รามมะมะ	ผู้แทนประชาคม	กรรมการ
๑๐. นายรัชพล พลศรีพิมพ์	หัวหน้าส่วนโยธา	กรรมการ
๑๑. นางพิชญ์พิมล พันธุ์ยุรา	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฯ เมืองเตา	กรรมการ
๑๒. นางสาวธิฐิมา ยาวไรสงค์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฯ บ้านโนนจาน	กรรมการ
๑๓. นายสุทิตย์ ติมูลา	ครู	กรรมการ
๑๔. นายก้องเกียรติ พวงศรีเคน	รองปลัดฯ	กรรมการ/เลขานุการ
๑๕. นางสาวเกศรินทร์ จิตตฤทธิ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีอำนาจ และหน้าที่ดังนี้

๑. มีหน้าที่กำหนดกรอบ ตัวชี้วัดเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒. จัดทำรายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และรายงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ประเมินเสร็จ

๓. หากที่ปัญหา และอุปสรรคในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้รายงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ ทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายก่อเกียรติ พวงศรีเคน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา

(สำเนา)

รายงานการประชุมคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

ในการให้บริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

วันพุธ ที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ณ ห้องประชุมผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผู้มาประชุม

๑. นายทวี เกิดบุญมี	กำนันตำบลเมืองเตา	ประธานกรรมการ
๒. นายยงยุทธ ศรีประตู่	ผ.อ. โรงเรียนบ้านหนองฮี	กรรมการ
๓. นายสมหมาย ศรีสมศักดิ์	ผ.อ. โรงเรียนบ้านโนนบ่อ	กรรมการ
๔. นายทวี เกิดบุญมี	กำนันตำบลเมืองเตา	กรรมการ
๕. นายอุดร แก้วประเสริฐ	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๑	กรรมการ
๖. นายคำอ้าย สิงห์ป่อง	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๕	กรรมการ
๗. นายสวาท กางอินทร์เดช	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๒๔	กรรมการ
๘. นายอุเทน เวียงคำ	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๙. นางวิภาภรณ์ แสงน้ำ	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ
๑๐. นางสาวสุตาภรณ์ พลหาวงษ์	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการ	กรรมการ
๑๑. นางพิชญ์พิมล พันธุ์ยุรา	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฯ เมืองเตา	กรรมการ
๑๒. นางสาวธิฐิมา ยาวไรสงค์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฯ บ้านโนนจาน	กรรมการ
๑๔. นายก่อเกียรติ พวงศรีเคน	รองปลัดฯ	กรรมการ/เลขานุการ
๑๕. นางสาวเกศรินทร์ จิตตฤทธิ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม (ไม่มี)

ผู้เข้าร่วมประชุม นายกอบเดช มะโนรัตน์ ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการเกษตร

เริ่มประชุมเวลา ๑๐.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธานฯ นายทวี เกิดบุญมี กำนันตำบลเมืองเตา ประธานกรรมการ
ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้กล่าวต่อคณะกรรมการและผู้เข้าร่วมประชุมว่า คณะกรรมการประเมินความพึงพอใจมีหน้าที่ในการกำหนดกรอบ และตัวชี้วัดในด้านต่างๆ ที่จะเป็นตัวกำหนดประเมินประเมินความพึงพอใจในงานการให้บริการ โดยได้นำเอางานให้บริการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นสถานที่ประเมิน โดยการประเมินในลักษณะแบบสอบถาม และกลุ่มเป้าหมายที่ประเมิน ได้แก่ ผู้ใช้บริการที่อบต.เมืองเตา การสุ่มแบบสอบถามโดยไม่ได้กำหนดเป็นโควต้า แต่เป็นการแจกแบบสอบถามแบบสุ่มรายบุคคล (เจอแล้วแจก) ดังนั้นจึงขอแจ้งให้คณะกรรมการว่า การประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ให้มีการประเมินความเป็นกลาง เพราะคณะกรรมการโดยส่วนใหญ่เป็นบุคคลภายนอกหรือหน่วยงานภายนอกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องพิจารณากำหนดกรอบในการประเมิน

ประธานฯ นายทวี เกิดบุญมี ประธานคณะกรรมการ ประเมินความพึงพอใจ ในการให้บริการ สาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้กล่าวหาข้อเท็จจริงที่ประชุมคณะกรรมการในการกำหนดกรอบ ในการประเมินและที่ประชุมได้หารือกันประมาณ ๒๐ นาที สรุปได้ว่าคณะกรรมการกำหนดกรอบในการประเมินฯ ดังนี้

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕) (ร้อยละ)	มาก (๔) (ร้อยละ)	ปานกลาง (๓) (ร้อยละ)	น้อย (๒) (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (๑) (ร้อยละ)
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
๑.๒ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง					
๑.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๑.๔ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
๒. ด้านการกระบวนการ และ ขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
๒.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม					
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มารับบริการ					
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย					
๔. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับใด					

และให้มีการตั้งคำถามแบบปลายเปิด (Open End) เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถบอกรายละเอียดที่เป็นความคิดเห็นได้ ซึ่งได้แก่ จุดเด่นขององค์การบริหารส่วนตำบล และสิ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบลควรปรับปรุง และได้ ออกแบบตัวอย่างแบบสอบถาม ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องพิจารณาระดับความพึงพอใจ(เกณฑ์ในการให้คะแนน)

ประธานฯ นายทวี เกิดบุญมี กำนันตำบลเมืองเตา ประธานคณะกรรมการ
ประเมินความพึงพอใจฯ ได้กล่าวเสนอต่อที่ประชุม เพื่อให้ที่ประชุมพิจารณา เกณฑ์ในการให้คะแนนความ
พึงพอใจโดยเสนอเกณฑ์ในการให้คะแนนของการให้คะแนนของ อาจารย์ บุญชม ศรีสะอาด อาจารย์ประจำคณะ
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ระดับมากที่สุด	กำหนดให้	๕	คะแนน
ระดับมาก	กำหนดให้	๔	คะแนน
ระดับปานกลาง	กำหนดให้	๓	คะแนน
ระดับน้อย	กำหนดให้	๒	คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	กำหนดให้	๑	คะแนน

ที่ประชุมได้หารือกันประมาณ ๓ นาที และมติที่ประชุมส่วนใหญ่เห็นชอบให้นำเกณฑ์การให้ค่าคะแนน
๕ ระดับ โดย มีระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

มติที่ประชุม เห็นชอบเกณฑ์การให้ค่าคะแนนเพื่อใช้ในการประเมินความพึงพอใจ

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องพิจารณาจำนวนแบบสอบถาม ห้วงระยะเวลาประเมิน และการรายงานผลการประเมิน
ความพึงพอใจเสนอต่อผู้บริหาร

ประธานฯ นายทวี เกิดบุญมี ประธานคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจ
กล่าว หารือที่ประชุมในจำนวนแบบสอบถามว่าจะใช้จำนวนเท่าใด และที่ประชุมมีมติให้ใช้แบบสอบถามจำนวน #
๒๐๐ ฉบับ และได้หารือ ห้วงระยะเวลาประเมิน และที่ประชุมมีมติให้แจกแบบสอบถามในระยะเวลาตั้งแต่วันที่
๑ มกราคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑ รวมทั้งสิ้น ๘ เดือน และประธานได้แจ้งให้เลขานุการ
และผู้ช่วยเลขานุการนำผลการประเมินไปประมวลผลผ่านระบบคอมพิวเตอร์(SPSS) และนำมาเสนอต่อที่ประชุม
อีกครั้งหนึ่ง

มติที่ประชุม มติที่ประชุมเห็นชอบ

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องอื่น ๆ ไม่มี

มติที่ประชุม -

ปิดประชุมเวลา ๑๒.๓๓ น.

ลงชื่อ

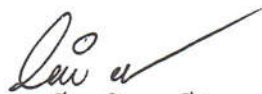


ผู้จดรายงานการประชุม

(นางสาวเกศรินทร์ จิตตฤทธิ)

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจ

ลงชื่อ



ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นายทวี เกิดบุญมี)

ประธานคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจ



บันทึกข้อความ

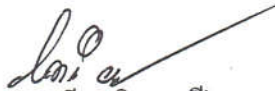
ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา สำนักปลัด. โทร. ๐-๕๓๙๙-๒๒๔๗
ที่ ๓๓/๒ วันที่ ๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๑ บัดนี้คณะกรรมการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๑ ได้ประเมินฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว และคณะกรรมการฯ ขอส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๑ ให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ เพื่อใช้พิจารณาสั่งการเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


(นายทวี เกิดบุญมี)

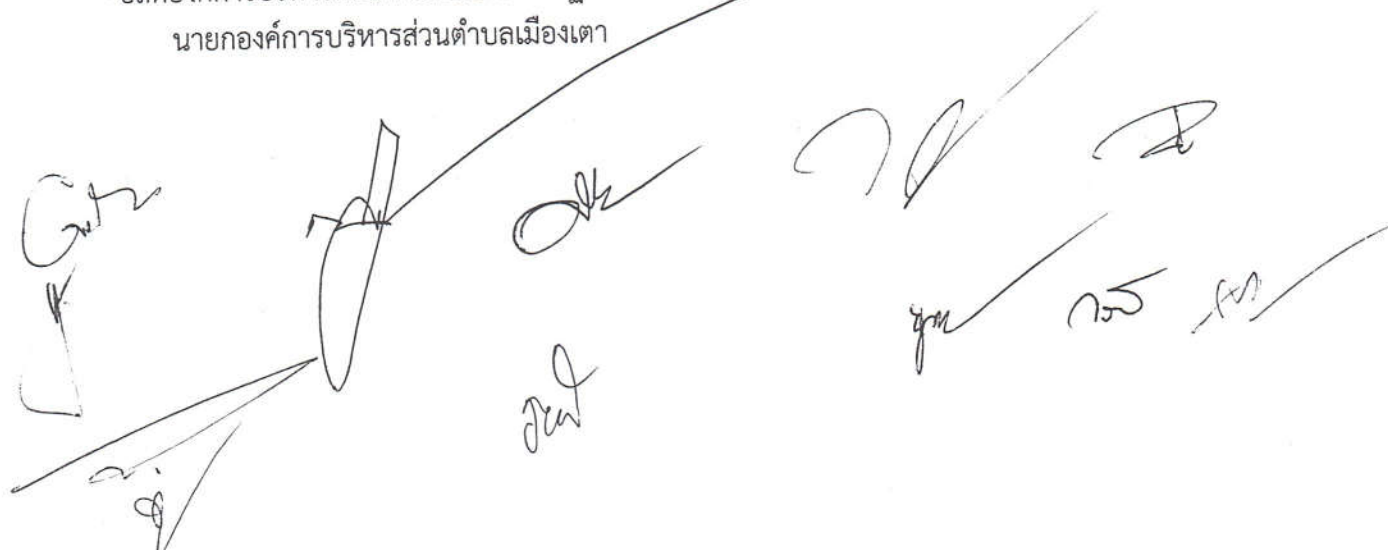
ประธานคณะกรรมการคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจ
ในการให้บริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๑

- 
- ททช 
(นายก้องเกียรติ พวงศรีเคน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา

๕๖
/

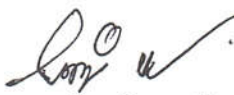
กค.



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๑
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕) (ร้อยละ)	มาก (๔) (ร้อยละ)	ปานกลาง (๓) (ร้อยละ)	น้อย (๒) (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (๑) (ร้อยละ)
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๖๖.๖๗	๒๓.๑๑	๑๐.๒๒	๐	๐
๑.๒ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง	๖๙.๐๖	๑๘.๘๑	๑๒.๑๓	๐	๐
๑.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๘๑.๐๑	๓.๓๒	๑๕.๖๗	๐	๐
๑.๔ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๘๑.๒๒	๔.๕๗	๑๔.๒๑	๐	๐
๒. ด้านการกระบวนการ และ ขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๗๑.๓๓	๑๗.๔๖	๑๑.๒๑	๐	๐
๒.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๗๕.๓๖	๑๓.๓๕	๑๑.๒๙	๐	๐
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๘๐.๒๒	๗.๖๙	๑๒.๐๙	๐	๐
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๙๐.๐๑	๑๘.๒๐	๘.๒๑	๐	๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มารับบริการ	๘๕.๐๒	๐.๒๔	๑๕.๒๒	๐	๐
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	๘๑.๙๙	๘.๘๐	๐๙.๒๑	๐	๐
๔. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับใด	๘๐.๒๑	๑๔.๖๘	๕.๑๑	๐	๐

ตรวจถูกต้อง


(นายทวิ เกิดบุญมี)

ประธานคณะกรรมการคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจ
ในการให้บริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๑