

แบบฟอร์มการประเมินคุณภาพการบริการสุขภาพและการดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาล

แบบ กบภ.2

จัดทำโดย ห้องปฏิบัติการสุขภาพและคุณภาพการบริการสุขภาพและการดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาล

ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ได้ระบุไว้ในแบบฟอร์มนี้ ให้กับผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการในแต่ละห้องพักร่วมกัน		ประเมินความต้องการและพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้อธิบายไว้ในแบบฟอร์มนี้	
ก่อนเข้ารับบริการ หรือระหว่างการรักษาพยาบาล		ก่อนเข้ารับบริการ	
1. ดำเนินการดังนี้	ครบทุกประการ (1)	ไม่ครบทุกประการ (2)	ไม่ได้ดำเนินการ (3)
2. ดำเนินการดังนี้	ครบทุกประการ (1)	ไม่ครบทุกประการ (2)	ไม่ได้ดำเนินการ (3)
3. ดำเนินการดังนี้	ครบทุกประการ (1)	ไม่ครบทุกประการ (2)	ไม่ได้ดำเนินการ (3)
4. ดำเนินการดังนี้	ครบทุกประการ (1)	ไม่ครบทุกประการ (2)	ไม่ได้ดำเนินการ (3)
5. ดำเนินการดังนี้	ครบทุกประการ (1)	ไม่ครบทุกประการ (2)	ไม่ได้ดำเนินการ (3)
6. ดำเนินการดังนี้	ครบทุกประการ (1)	ไม่ครบทุกประการ (2)	ไม่ได้ดำเนินการ (3)
7. ดำเนินการดังนี้	ครบทุกประการ (1)	ไม่ครบทุกประการ (2)	ไม่ได้ดำเนินการ (3)
8. ดำเนินการดังนี้	ครบทุกประการ (1)	ไม่ครบทุกประการ (2)	ไม่ได้ดำเนินการ (3)
9. ดำเนินการดังนี้	ครบทุกประการ (1)	ไม่ครบทุกประการ (2)	ไม่ได้ดำเนินการ (3)
10. ดำเนินการดังนี้	ครบทุกประการ (1)	ไม่ครบทุกประการ (2)	ไม่ได้ดำเนินการ (3)
11. ดำเนินการดังนี้	ครบทุกประการ (1)	ไม่ครบทุกประการ (2)	ไม่ได้ดำเนินการ (3)
12. ดำเนินการดังนี้	ครบทุกประการ (1)	ไม่ครบทุกประการ (2)	ไม่ได้ดำเนินการ (3)
13. ดำเนินการดังนี้	ครบทุกประการ (1)	ไม่ครบทุกประการ (2)	ไม่ได้ดำเนินการ (3)

ดำเนินการตามตัวชี้วัด	ครบทุกประการ (1)	ไม่ครบทุกประการ (2)	ไม่ได้ดำเนินการ (3)
1. มีมาตรฐานทางด้านความปลอดภัยที่ดี ไม่มีอันตรายใดๆ ที่อาจเป็นภัยต่อผู้ป่วย	✓	✓	✓
2. มีมาตรฐานทางด้านความสะอาด สวยงาม ดูแลดูเรียบร้อย	✓	-	✓
3. มีมาตรฐานทางด้านการดูแลรักษาสุขภาพดี	✓	✓	✓
4. มีมาตรฐานทางด้านการดูแลรักษาสุขภาพดี	✓	✓	✓
5. มีมาตรฐานทางด้านการดูแลรักษาสุขภาพดี	✓	✓	✓
6. มีมาตรฐานทางด้านการดูแลรักษาสุขภาพดี	✓	✓	✓
7. มีมาตรฐานทางด้านการดูแลรักษาสุขภาพดี	✓	✓	✓
8. มีมาตรฐานทางด้านการดูแลรักษาสุขภาพดี	✓	✓	✓
9. มีมาตรฐานทางด้านการดูแลรักษาสุขภาพดี	✓	✓	✓
10. มีมาตรฐานทางด้านการดูแลรักษาสุขภาพดี	✓	✓	✓
11. มีมาตรฐานทางด้านการดูแลรักษาสุขภาพดี	✓	✓	✓
12. มีมาตรฐานทางด้านการดูแลรักษาสุขภาพดี	✓	✓	✓
13. มีมาตรฐานทางด้านการดูแลรักษาสุขภาพดี	✓	✓	✓

บริษัทฯ เผชิญภัยทางเศรษฐกิจและการแข่งขันที่รุนแรงมาก ทำให้ต้องลดลงของกำไรและต้องหักภาษีอากรเพิ่มขึ้น ทำให้ขาดทุนที่ต้องปรับเปลี่ยนแก้ไข					
3. ดำเนินการตรวจสอบภายใน	ครบทุกประวัติ	ดำเนินการ ไม่ครบถ้วน (2)	ดำเนินการ (3) ด้วย	ดำเนินการ ด้วย	ดำเนินการ (3) ด้วย
1. มาตรฐานบัญชีทางการบัญชีและภาษีอากร	✓	✓	✓	✓	✓
2. มาตรฐานทักษะบัญชี	✓	✓	✓	✓	✓
3. มาตรฐานพัสดุการซื้อขาย	✓	✓	✓	✓	✓
4. มาตรฐานอุปกรณ์สำนักงานและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	✓	✓	✓	✓	✓
5. มาตรฐานระบบดิจิทัล	-	✓	-	✓	✓
6. มาตรฐานการบริการลูกค้า บุคลากร และบุคลากรทางเทคนิค	✓	✓	✓	✓	✓
7. มาตรฐานการควบคุมคุณภาพ	✓	✓	✓	✓	✓
8. มาตรฐานการรายงานผล	✓	✓	✓	✓	✓
9. มาตรฐานการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์และการประเมิน	✓	✓	✓	✓	✓
10. มาตรฐานการบริหารบุคคล	✓	✓	✓	✓	✓
11. มาตรฐานการบริหารแบบพัฒนาพนักงานและส่งออกทั่วโลก	✓	✓	✓	✓	✓
12. มาตรฐานสถานที่ทำงาน	✓	✓	✓	✓	✓
13. มาตรฐานศักยภาพบุคคล	✓	✓	✓	✓	✓
4. ดำเนินการลดต้นทุน หรือการรัฐธรรมนูญ และสิ่งแวดล้อม	✓	✓	✓	✓	✓
1. มาตรฐานการบริการด้วยความรวดเร็ว	✓	✓	✓	✓	✓
2. มาตรฐานติดต่อ	✓	✓	✓	✓	✓
3. มาตรฐานการจัดตั้งกรอบกฎหมายและสิ่งปฏิกูล	✓	✓	✓	✓	✓
4. มาตรฐานการนำเสนองาน	✓	✓	✓	✓	✓
5. มาตรฐานการสร้างความเชื่อมั่นของพนักงาน	✓	✓	✓	✓	✓
6. มาตรฐานการสร้างความอุ่นใจ	✓	✓	✓	✓	✓
7. มาตรฐานการสร้างความปลอดภัย	✓	✓	✓	✓	✓
8. มาตรฐานการพัฒนาไปข้างหน้า	✓	✓	✓	✓	✓
9. มาตรฐานการสร้างความประทับใจให้ลูกค้าและพนักงาน	✓	✓	✓	✓	✓
10. มาตรฐานการสร้างความสัมพันธ์ดีกับลูกค้าและพนักงาน	✓	✓	✓	✓	✓
11. มาตรฐานการสร้างความสัมพันธ์ดีกับลูกค้าและพนักงาน	✓	✓	✓	✓	✓

สรุป : ดำเนินการครบทั้งหมด..... 20. มาตรฐาน ดำเนินการไปตามกำหนด..... 19. มาตรฐาน ดำเนินการ..... 9. มาตรฐาน

- * จัดทำมาตรฐานพัฒนาการด้านคุณภาพอย่างต่อเนื่อง 41.66
- * ค่านิวนิจฉัย นำจัดทำมาตรฐานพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (48 มาตรฐาน) / ดำเนินการครบทั้งหมด หมายถึง ดำเนินการตามที่กำหนดโดยครบถ้วน

หมายเหตุ : รายงานี้พัฒนาขึ้นตามมาตรฐาน (48 มาตรฐาน) / ดำเนินการครบทั้งหมด หมายถึง ดำเนินการตามที่กำหนดโดยครบถ้วน

นาย _____ พัฒนา _____ พัฒนา _____ (..... นายนาย พัฒนา พัฒนา.....)