

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕) (ร้อยละ)	มาก (๔) (ร้อยละ)	ปานกลาง (๓) (ร้อยละ)	น้อย (๒) (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (๑) (ร้อยละ)	รวม
<b>๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>						
๑.๑ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๖๖.๖๗	๑๐.๒๒	๒๓.๑๑	๐	๐	๑๐๐
๑.๒ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง	๖๙.๐๖	๑๒.๑๓	๑๘.๘๑	๐	๐	๑๐๐
๑.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๘๑.๐๑	๑๕.๖๗	๓.๓๒	๐	๐	๑๐๐
๑.๔ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๘๑.๒๒	๑๔.๒๑	๔.๕๗	๐	๐	๑๐๐
<b>๒. ด้านการกระบวนการ และ ขั้นตอนการให้บริการ</b>						
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๗๑.๓๓	๑๑.๒๑	๑๗.๔๖	๐	๐	๑๐๐
๒.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๗๕.๓๖	๑๑.๒๙	๑๓.๓๕	๐	๐	๑๐๐
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๘๐.๒๒	๑๒.๐๙	๗.๖๙	๐	๐	๑๐๐
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๙๐.๐๑	๘.๒๑	๑.๘๐	๐	๐	๑๐๐
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มารับบริการ	๘๕.๐๒	๑๕.๒๒	๐.๒๔	๐	๐	๑๐๐
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	๘๑.๙๙	๐.๒๑	๘.๘๐	๐	๐	๑๐๐

*(Handwritten signature)*



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา สำนักปลัด. โทร. ๐-๔๓๙๙-๒๒๓๘  
ที่ มค ๗๗๘๐๑/ ๖๖๐ วันที่ ๒๒ เดือน ธันวาคม พ..ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ในการให้บริการสาธารณะประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๔ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา ที่ ๔๓๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓ ห่วงระยะเวลาประเมิน และแจกแบบสอบถามในห้วงระยะเวลา ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของประชาชนได้ดำเนินการสำรวจ และประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายก้องเกียรติ พวงศรีเคน)

ประธานคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ในการให้บริการสาธารณะประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ร.ร.ม ๑๑๐/๑๑๐/๑๑๐/๑๑๐/๑๑๐/๑๑๐

(นายก้องเกียรติ พวงศรีเคน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา